**Documento de Épicas e Historias de Usuario**

**“Opinión Salud Valparaíso:**

**Monitoreo y Análisis en**

**Tiempo Real”**

***Fecha: [07/08/2023]***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

Contenido

[Datos del documento 3](#_Toc144395921)

[Épicas para el proyecto “Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real” 4](#_Toc144395922)

[Priorización de Épicas 4](#_Toc144395923)

[Definición de Historias de Usuario 5](#_Toc144395924)

[Glosario 7](#_Toc144395925)

# Datos del documento

**Histórico de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción/cambio** | **Autor** |
| 1.1 | 07/08/2023 | Creación de Épicas | Daniel Santibáñez |
| 1.2 | 19/08/2023 | Historias de Usuarios | Equipo de Desarrollo |
|  |  |  |  |

**Información del Proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Organización** | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| **Sección** | 001V |
| **Proyecto (Nombre)** | Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real |
| **Fecha de Inicio** | 07 de agosto del 2023 |
| **Fecha de Término** | 02 de diciembre del 2023 |
| **Patrocinador principal** | Corporación Municipal de Valparaíso |
| **Docente** | Jorge Alejandro Gómez Flores |

**Integrantes**

| **Rut** | **Nombre** | **Correo** |
| --- | --- | --- |
| 15.949.615-5 | Daniel Eduardo Santibáñez Mondaca | dan.santibanezm@duocuc.cl |
| 20.172.780-4 | Bastian Ignacio Fierro Solas | ba.fierro@duocuc.cl |
| 20.839.591-2 | Matías Andrés Zamorano Carvajal | mat.zamoranoc@duocuc.cl |

# Épicas para el proyecto “Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real”

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Épica** |
| 1 | Diseño e Implementación del Formulario de Opinión |
| 2 | Configuración y Entrenamiento del Modelo BERT |
| 3 | Recopilación de Datos a través de Web Scrapping |
| 4 | Generación de Datos Artificiales |
| 5 | Evaluación y Testeo del Modelo NLP |
| 6 | Integración con Sistemas Externos |
| 7 | Automatización de Respuestas a Usuarios |
| 8 | Creación de un Chatbot para Soporte Directo |
| 9 | Análisis Predictivo de Tendencias Futuras |
| 10 | Desarrollo de una App Móvil para Usuarios |

# Priorización de Épicas

|  |
| --- |
| Poker de planificación. Esta técnica permite a los equipos comparar y discutir las características de las épicas. Basado en esto, estimamos la priorización de las siguientes épicas. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Épica** | **Priorización** |
| **1** | Diseño e Implementación del Formulario de Opinión | Alto |
| **2** | Configuración y Entrenamiento del Modelo BERT | Alto |
| **3** | Recopilación de Datos a través de Web Scrapping | Alto |
| **4** | Generación de Datos Artificiales | Medio |
| **5** | Evaluación y Testeo del Modelo NLP | Medio |
| 6 | Integración con Sistemas Externos | Descartada |
| 7 | Automatización de Respuestas a Usuarios | Descartada |
| 8 | Creación de un Chatbot para Soporte Directo | Descartada |
| 9 | Análisis Predictivo de Tendencias Futuras | Descartada |
| 10 | Desarrollo de una App Móvil para Usuarios | Descartada |

# 

# Definición de Historias de Usuario

Historia 1.1: Como Usuario, quiero poder enviar sugerencias o reclamos en un campo de texto, para expresar opiniones sobre el centro de salud.

Historia 1.2: Como Usuario, quiero calificar la recomendación del centro en una escala del 1-10, para dar feedback cuantitativo.

Historia 1.3: Como Administrador, quiero acceder a un Dashboard de opiniones, para monitorear el feedback recibido.

Historia 1.4: Como Usuario, quiero enviar el formulario después de llenar, para asegurarme que mi opinión se ha registrado.

Historia 1.5: Como Usuario, quiero recibir una notificación después de enviar el formulario, para confirmar que mi feedback fue registrado.

Historia 2.1: Como Data Scientist, quiero configurar parámetros de BERT, para adaptar el modelo a los datos específicos.

Historia 2.2: Como Data Scientist, quiero cargar datos para entrenamiento, para enseñar al modelo las opiniones recogidas.

Historia 2.3: Como Data Scientist, quiero monitorear el entrenamiento, para identificar y resolver posibles problemas.

Historia 2.4: Como Data Scientist, quiero evaluar la precisión del modelo, para asegurar que el modelo clasifica correctamente.

Historia 2.5: Como Data Scientist, quiero ajustar y reentrenar el modelo según necesidad, para mejorar la precisión del modelo.

Historia 3.1: Como Data Engineer, quiero seleccionar plataformas para Scrapping, para recolectar opiniones desde diversas fuentes.

Historia 3.2: Como Data Engineer, quiero implementar scripts de Scrapping, para extraer las opiniones de las plataformas.

Historia 3.3: Como Data Engineer, quiero validar y limpiar los datos recolectados, para asegurar la calidad de los datos.

Historia 3.4: Como Data Engineer, quiero almacenar los datos recolectados en una base de datos, para tener un acceso rápido y eficiente a los datos.

Historia 3.5: Como Data Engineer, quiero generar un reporte de los datos recolectados, para entender la cantidad y calidad de los datos.

Historia 4.1: Como Data Scientist, quiero establecer criterios para la generación de datos, para mantener la coherencia con los datos reales.

Historia 4.2: Como Data Scientist, quiero generar datos artificiales, para enriquecer el entrenamiento del modelo.

Historia 4.3: Como Data Scientist, quiero comparar los datos artificiales con los reales, para asegurar similitud y coherencia.

Historia 4.4: Como Data Scientist, quiero etiquetar los datos artificiales, para que puedan ser usados en el entrenamiento.

Historia 4.5: Como Data Scientist, quiero integrar los datos artificiales al conjunto de entrenamiento, para utilizar en el modelo NLP.

Historia 5.1: Como Analista de Datos, quiero establecer métricas de evaluación, para tener claridad sobre los puntos de análisis.

Historia 5.2: Como Analista de Datos, quiero evaluar los resultados del modelo, para determinar su precisión y confiabilidad.

Historia 5.3: Como Analista de Datos, quiero identificar áreas de mejora, para optimizar el rendimiento del modelo.

Historia 5.4: Como Analista de Datos, quiero generar un informe de resultados, para comunicar al cliente y stakeholders.

# 

# Glosario

|  |  |
| --- | --- |
| **Término** | **Descripción** |
| NLP (Natural Language Processing) | Proceso de interacción entre computadoras y lenguaje humano. Implica técnicas de procesamiento y análisis de texto y lenguaje hablado para tareas como traducción automática, generación de texto y análisis de sentimientos. |
| Entrenamiento de Modelos | Ajuste de modelos con datos de entrenamiento. |
| Dashboard | Interfaz visual de métricas clave. |
| Feedback | Retroalimentación para evaluación y mejora. |